

Verslag van de vergadering van **16 mei 2023 (16:00)**

Aanwezig: Ronald van Huizen (voorzitter/secretaris)  
Olaf Nederpelt  
Afwezig mkg: Anton Raven (waarnemend voorzitter/secretaris)  
Tanja Raven  
Astrid van de Berg  
Incluzio: Door Nubé (Lid RvC)

---

**1. Opening en mededelingen**

- Ronald opent de vergadering (16:00)

**2. Vaststellen van de agenda**

**3. Verslag 6 april 2023**

- Ronald Hein (Link) is uitgenodigd voor 20 juni. Welk onderwerp willen wij bespreken?
- Voorkeur gaat uit naar het thema: drugsgebruik onder jongeren. Ronald gaat dit doorgeven aan Ronald Hein van Link en stuurt een kopie van ons advies.
- Huishoudelijke ondersteuning: nog geen antwoorden ontvangen van Sakina (Gemeente) op onze vragen. Ronald stuurt een reminder.
- De klantenraad steekt nu veel energie in het werven van nieuwe leden met o.a. website, flyer etc.

**4. In- en uitgaande post (email)**

**5. Actielijst april 2023**

- Olaf neemt op middellange termijn de website voor zijn rekening
- Actielijst wordt bijgesteld

**6. Adviezen**

**7. Raad van Commissarissen (Door Nubé) Incluzio-hk**

- Ten tijde van de eerste benoeming van commissarissen was er geen klantenraad daardoor is er geen voordracht van de klantenraad voor een commissaris geweest
- Vanaf nu coöptatie en bij een nieuw lid wordt dat een benoeming op voordracht van klantenraad
- alleen is er nu een vacature voor een nogal specifiek lid met financiële portefeuille
- Boven de Incluzio hk is er Incluzio -Landelijk (dochterbedrijf van Facilicom) en heeft een Raad van Toezicht
- Volgens de wet moet er een lid van de RvC voorgedragen worden door de klantenraad
- Door Nubé is voorsnog onze contactpersoon in de RvC. Maar is niet formeel als zodanig benoemd en herbenoemd (?)

- Zodra er meer leden zijn van de klantenraad komt er een gesprek met Door en de klantenraad met als uitkomst een bevestiging van een fictieve voordracht van een klantenraadslid
- Voorstel RvC procedure benoeming nieuw lid RvC. Eerste gesprekken door selectiecommissie. In geval van "klantenraadslid" wordt de klantenraad ook vertegenwoordigd in selectiecommissie. In andere gevallen zit een klantenraadslid in de adviescommissie. Indien een beslissende stem nodig is dan heeft de klantenraad de doorslaggevende stem
- In geval van een klantenraadslid moet er een gesprek plaatsvinden met de klantenraad. Dat wordt nader uitgezocht en vastgesteld
- het profiel van een nieuw lid voor de huidige vacature wordt door Door aan ons gezonden
- in september vinden de gesprekken (en benoeming) plaats met kandidaten voor de vacature van een lid van de RvC
- Het is een idee dat wij (krinhk) contact opnemen met andere klantenraden

## **8. Begroting 2023**

- Verzonden naar Includio-hk. Geen reactie ontvangen. Wij gaan ervan uit dat de begroting 2023 goedgekeurd is.

## **9. Werkplan 2023**

- Werkplan 2023. De documenten uit het werkplan zijn nog niet ontvangen. Ronald gaat Jeannet vragen om de stukken,
- Flyers etc zijn naar de drukkerij
- Wij gaan voorstellen om nadere uitleg te geven op een bijeenkomst van Includio HK
- Ook willen we graag wijkteammedewerkster uitnodigen bij een vergadering van de krinhk
- meer ongevraagde adviezen ontwikkelen. Olaf stelt voor om een advies te schrijven over de professionalisering van Axxicom intake-medewerkers. Olaf gaat een korte memo schrijven en dat kan dan geagendeerd worden voor onze agenda van 20 juni

## **10. Ledenwerving**

- advertentie wordt geregeld door Patricia (inhk). Ronald neemt contact op.
- De flyers is nagenoeg gereed. 20 juni maken we afspraken over verspreiding buiten de wijkteams
- website is klaar maar moet onderhouden worden en de persoonlijke verhalen zijn nog niet gereed

## **11. Werving ambtelijk secretaris**

- advertentietekst (Patricia de Kort) volgt!

## **12. Rondvraag**

## **13. Sluiting**

- Volgende vergadering 20 juni (10:30-12:30)