

Verslag van de vergadering van **20 juni 2023 (10:30)**

Aanwezig: Ronald van Huizen (voorzitter/secretaris)  
Anton Raven (waarnemend voorzitter/secretaris)  
Tanja Raven  
Astrid van de Berg  
Olaf Nederpelt  
Janet Schut (Incluzio)  
Ronald Hein (Link)

---

**1. Opening en mededelingen**

- Ronald opent de vergadering (10:30)
- Ronald Hein is aanwezig voor een presentatie van Link

**2. Vaststellen van de agenda**

-

**3. Verslag 12 januari**

- 7. De email van Door bespreken onder 4. Ingekomen email.
- 7. Het idee om andere klantenraden te benaderen wordt opgenomen op de actielijst
- 8. Janet (Incluzio) wil de begroting 2023 nader bespreken. Ondanks dat we halverwege het jaar zijn lijkt het een goed idee om e.e.a. nog een keer te bespreken. De klantenraad heeft de begroting opgesteld met als uitgangspunt een volledige klantenraad en ondersteuning. De klantenraad wil benadrukken dat ze onafhankelijk wil kunnen opereren. We gaan met deze uitgangspunten nog een keer met Incluzio de begroting bespreken met de bedoeling om tijdig de begroting van 2024 te kunnen voorbereiden. Janet stuurt een email over dit onderwerp.
- 9. Werkplan. Verschillende onderdelen uit het werkplan zijn nog niet in ons bezit. Ondertussen heeft Janet een link gestuurd naar het jaarplan 2023. Wij willen graag een presentatie geven voor wijkteam-medewerkers om te stimuleren dat de klantenraad meer bekendheid krijgt. Ook wil de klantenraad graag zo nu en dan een wijkteam-medewerker uitnodigen voor onze vergadering. Olaf gaat samen met Ronald alsnog een conceptadvies schrijven inzake de professionalisering van Axxicom intake-medewerkers voor HH.
- 11. Werving ambtelijk secretaris. Er is een profiel. We wachten contact met recruitment af.

**4. In- en uitgaande post (email)**

- Mail van Door Nubé. Geen reactie ontvangen aangaande onze opmerking. Wij sturen een reminder. Het gaat over het feit dat in de vacaturetekst (RVC) de klantenraad niet wordt genoemd.
- Sakina heeft een antwoord gemailld aangaande onze vragen over indicering etc. HH. Er mist nog een antwoord van het gemiddelde voor de indicering (was 108 uur). En er is sprake van dominantie van 1 marktpartij. Wij vinden dat onwenselijk. We gaan per email reageren.

## **5. Actielijst Mei 2023**

- De actielijst wordt ge-update en met dit verslag verzonden

## **6. Adviezen**

### **7. Presentatie Link**

- Ronald Hein van Link geeft een presentatie. De bijbehorende presentatie wordt nagezonden.
- Er is zorg over wachtlijsten voor jongeren die hulp nodig hebben. Link heeft daar geen invloed op.
- Link heeft 5,8 fte beschikbaar. Dat lijkt weinig naar de mening van de klantenraad
- Er is naar de mening van de klantenraad te weinig aandacht voor activiteiten en voorzieningen voor jongeren. Dat moet echt beter.
- Alcohol en drugsgebruik onder jongeren. Hoe wordt voorlichting aan jongeren aangepakt. De klantenraad heeft in oktober 2022 een advies uitgebracht over dit onderwerp. Daar is te weinig meegedaan. De GGD heeft een sleutelrol. Er is een samenwerkingsverband van gemeenten die hierin samenwerken (bijv. Texel, HK en Schagen). Er is 50 cent per inwoner beschikbaar. De klantenraad vindt dat bijzonder weinig. Wij willen een advies uitbrengen (samen met de wmo-adviesraad?) om dit bedrag te verhogen. In de presentatie wordt een monitor gepresenteerd, met name het alcoholgebruik onder jongeren is alarmerend.
- Het jeugdbeleid is te veel versnipperd. Een ongevraagd advies om dat aan de orde te stellen lijkt een goed idee.

### **8. Zorgen over drugsgebruik en misbruik**

- Olaf heeft een artikel ingebracht over drugsgebruik onder jongeren
- Aansluitend bij punt 7 gaan we een ongevraagd advies (evt. samen met de wmo-adviesraad) uitbrengen om iig een hogere bijdrage per inwoner voor voorlichting voor te kunnen stellen

### **9. Werkplan 2023**

- Allerlei documenten worden niet geleverd door Includio. Het komt op de actielijst (zie het werkplan voor details)
- Het werkplan loopt nagenoeg volgens planning
- Overleg politieke partijen is niet ingevuld. Wordt niet geprioriteerd op dit moment
- Meldpunt wordt op termijn gerealiseerd. Alleen digitaal via de website! Geen telefonisch meldpunt.
- Idee: in nieuwsbrief adverteren

### **10. Ledenwerving**

- De flyer wordt verspreid door de wijkteams. Wij verspreiden ook de flyer in beperkte mate.
- Zoals besproken gaan wij ons presenteren bij de wijkteams op een lunchbijeenkomst
- Advertentie wordt op korte termijn gerealiseerd i.s.m. Patricia (Includio)
- Op termijn gaat Olaf ingewerkt voor de website

### **11. Werving ambtelijk secretaris**

- wij wachten op Includio-recruitment

### **12. Rondvraag**

- Geen

### **13. Sluiting**